



На территории ООО «Туристско-гостиничный комплекс «Альфа» услугу  
бесплатного доступа в интернет по технологии WiFi (Wireless) предоставляет  
компания ОАО «Мобильные ТелеСистемы»  
Договор № 2-ДП1/78846 от 15.12.2010 г.

**Инструкция по подключению, настройке и работе с беспроводным интернетом**

1. Компьютер (ноутбук, коммуникатор...) должен быть оборудован устройством беспроводной связи WiFi (Wireless).  
**(См. документацию к компьютеру)**

2. Устройство беспроводной связи должно быть включено. Включение/отключение модуля WiFi обычно осуществляется соответствующим переключателем или кнопкой на корпусе ноутбука обозначенным символом

примерно следующего вида  или надписью WiFi, Wireless. **(См. документацию к компьютеру)**

3. Настройки «Беспроводного сетевого подключения» должны быть установлены на автоматическое получение сетевых адресов. **Для получения подробной информации обратитесь к справочной системе вашей операционной системы.** (Для ОС семейства Windows необходимо закрыть или свернуть все окна и нажать клавишу F1. Далее ввести в поисковую строку запрос «Изменение параметров TCP/IP».) **ВНИМАНИЕ:** Для изменения настроек сетевого адаптера необходимо обладать правами Администратора компьютера.

4. «Настройки параметров локальной сети» в обозревателе интернета (Internet Explorer, Opera, FireFox, Chrome и т.п.) должны быть настроены на автоматическое определение параметров. **Для получения подробной информации обратитесь к справочному руководству используемого вами обозревателя.** (Для обозревателя Microsoft Internet Explorer произведите следующие действия: запустите IE, нажмите клавишу «Alt», в строке меню выберите Сервис -> Свойства обозревателя, перейдите на вкладку «Подключения», нажмите кнопку «Настройка сети», в появившемся окне должна стоять одна галочка «Автоматическое определение параметров», затем нажимаем кнопку «Ок», «Ок».

5. Выполните подключение к беспроводной сети «MTS/Comstar WiFi». Способ подключения зависит от типа установленной Операционной системы и программного обеспечения для управления беспроводными сетями поставляемого вместе с компьютером (ноутбуком). Для получения дополнительной информации **см. документацию к компьютеру.**

6. По всем возникшим вопросам о работе сети, Вы всегда можете обратиться по телефону технической поддержки в компанию ОАО «Мобильные ТелеСистемы»: +7 (495) 956-00-00

7. Наиболее распространенные ошибки:

- Компьютер не обнаруживает беспроводные сети

- *Включите приемник WiFi*

- Компьютер подключился к сети, но в браузере ничего не отображается

- *Выставьте в настройках адаптера «получить IP автоматически». В адресной строке браузера введите слово «status», нажмите Enter (ввод)*

- Не могу поменять настройки сети на своем компьютере, компьютер выдает окно «У вас недостаточно прав. Обратитесь к своему администратору сети»

- *У вас нет прав для внесения изменений, необходимо получить пароль администратора для вашего компьютера.*

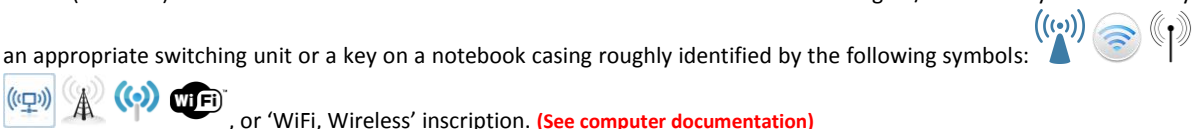
- У меня слабый либо постоянно исчезающий уровень сигнала.

- *Переместите компьютер в другое место в номере.*



**Open JSC "Mobile TeleSystems" Provides Free WiFi (Wireless) Internet Access Service in the territory of THC "ALFA"**  
**Contract No 2-ДП1/78846 dated 15.12.2010**

**Directions for Wireless Internet Log-in, Set-up and Operation**

1. A computer (notebook, communicator...) should be outfitted by a WiFi (Wireless) communication device. **(See computer documentation)**
2. A WiFi (Wireless) communication device should be switched on. A WiFi module switching on/off is usually carried out by an appropriate switching unit or a key on a notebook casing roughly identified by the following symbols:  , or 'WiFi, Wireless' inscription. **(See computer documentation)**
3. 'WiFi (Wireless) network connection' settings should be set at automatic receipt of network addresses. **To obtain detailed information refer to the help system of your OS.** (The Windows OS users should close or iconify all windows and press down F1 key. Then type 'TCP/IP parameter change' in the search bar.) ATTENTION: To change the NIC parameter the user should enjoy rights of a Computer Administrator.
4. 'LAN parameter settings' in the Internet browser (Internet Explorer, Opera, FireFox, Crome, etc.) should be set at automatic determination of parameters. **To obtain detailed information refer to the help system of the browser in use.** (The Microsoft Internet Explorer browser user should do the following: Start IE, press down 'Alt' key, select 'Service -> Browser properties' in the menu bar, move to the 'Connections' tab, press down 'Network Set-up' key; one 'Automatic Determination of Parameters' checkmark should present in the appeared window, then press down 'Ok', 'Ok' key.
5. Connect to the 'MTS/Comstar WiFi' wireless network. Access method depends upon the OS in use and SW for wireless network operation supplied together with a computer (notebook). To obtain detailed information **refer to computer documentation.**
6. Should any question in respect of the network operation arise please refer to the Open JSC 'Mobile TeleSystems' Technical Support phone number +7 (495) 956-00-00
7. The most common errors:
  - Computer fails to detect wireless networks
  - *Switch on the WiFi receiver*
  
  - Computer entered the network, but nothing is iconized in the browser
  - *Insert 'Receive IP automatically' in the NIC settings. Type word 'status' in the browser address bar and press down 'Enter'*
  
  - The network settings of my computer cannot be changed, the computer shows the window 'You enjoy insufficient rights. Refer to the Network Administrator'
  - *You enjoy no rights to introduce changes. You should obtain the password for your computer from the administrator.*
  
  - I have a poor or permanently dropping out signal level
  - *Move the computer to another location in your room.*